

The background features a stylized DNA double helix in shades of blue and grey. Three circular icons are placed at different points along the helix. The top-left icon is light blue and contains a cell with a nucleus and a virus. The top-right icon is dark blue and contains a cell with a nucleus and a virus. The bottom icon is light grey and contains a cell with a nucleus and a virus.

MI SALUD GENÓMICA

Tu ADN, la clave de tu salud presente y futura

Desarrollo de producto
Diciembre 2025

Introducción: La nueva era del cuidado de la salud

Tradicionalmente la medicina ha seguido un enfoque reactivo: esperar a que los síntomas aparezcan para **intervenir**. Esta forma de entender la salud nos ha permitido tratar enfermedades y salvar vidas, pero llega cuando el daño ya está hecho y en muchos casos ya es tarde.

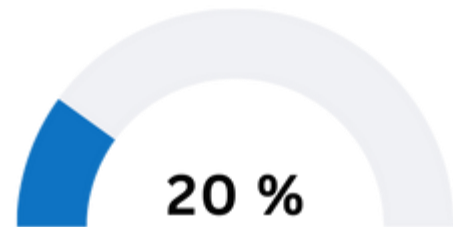
Con el paso del tiempo la medicina ha evolucionado hacia la prevención. Nos cuidamos más, nos hacemos analíticas periódicas, intentamos llevar hábitos saludables, monitorizamos nuestra salud con wearables... **Este nuevo enfoque nos ayuda a entender cómo estamos hoy, pero no nos dice qué está por venir ni si nuestras acciones diarias realmente están mejorando nuestro bienestar.**

Ahora, un nuevo protagonista entra en escena: nuestro genoma. El genoma es el manual de instrucciones con el que nacimos, la capa invisible que influye en cómo respondemos a la alimentación, al ejercicio, a los fármacos y a los riesgos de desarrollar ciertas enfermedades. Hasta hace muy poco, no teníamos la capacidad de leerlo ni de aplicarlo en nuestra vida diaria. Hoy, gracias a los avances tecnológicos y a la medicina de precisión, podemos hacerlo. Y con ello, cambia todo. **Porque cuando entendemos nuestra genética, transformamos la forma en que cuidamos nuestra salud**

Estamos ante una nueva etapa: una medicina que no espera a que algo ocurra, sino que se adelanta, predice, personaliza y nos involucra activamente en nuestro bienestar. Una medicina que ya no se limita a curar, sino que acompaña en la prevención y la mejora de la calidad de vida.

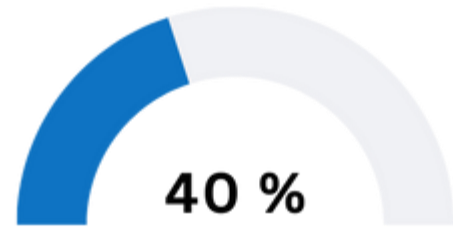


1. Contexto y necesidad: El reto actual de la salud



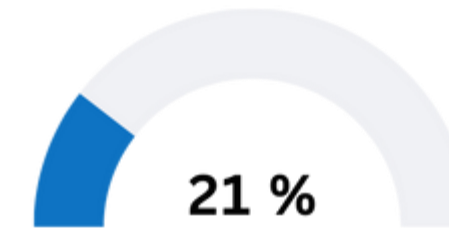
DE LOS CASOS DE CÁNCER
PUEDEN TENER UN ORIGEN
HEREDITARIO.

Si tienes **antecedentes familiares con cáncer** sería importante conocer si existe alguna predisposición genética en tu familia que se pueda identificar y sobre la que se pueda hacer un programa de prevención y diagnóstico temprano específico.



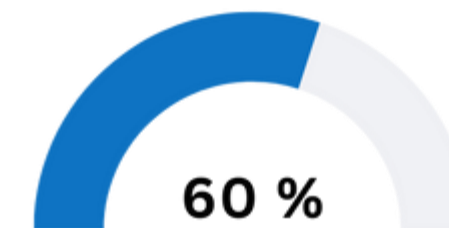
DE LOS EVENTOS CORONARIOS
TIENEN UN COMPONENTE
GENÉTICO.

Si **haces deporte** esto te interesa. Detectar si hay riesgo de enfermedades como miocardiopatía hipertrófica, síndrome de QT largo o displasia arritmogénica **permite adaptar el ejercicio y prevenir complicaciones graves como arritmias o muerte súbita**



DE LA POBLACIÓN SUFRE
REACCIONES ADVERSAS A
MEDICAMENTOS.

Identificar por qué ciertos **medicamentos** no funcionan bien nos permite ajustar con precisión el tratamiento y evitar ingresos hospitalarios por reacciones adversas a los medicamentos.



IMC INFLUIDO POR FACTORES
GENÉTICOS (OBESIDAD Y
SOBREPESO EN JÓVENES: 32%).

Identificar los **alimentos más adecuados para tu metabolismo** nos permite establecer un plan de alimentación y ejercicio optimizado para objetivos personales (peso, energía, digestión ...).

Necesitamos una salud preventiva y personalizada

1. Contexto y necesidad:

Lo que falta hoy



01.

Los chequeos

Los chequeos muestran lo que ya ocurre, no lo que está por venir. Nos dicen cómo estamos hoy, pero no anticipan los riesgos futuros.

02.

Los hábitos

Los hábitos de vida: alimentación, ejercicio, sueño, estrés, son importantes, pero sin conocer nuestra predisposición genética, la información sigue siendo incompleta.

03.

Medicina convencional

La medicina convencional actúa cuando aparecen los síntomas, lo que significa que muchas enfermedades se detectan demasiado tarde.

Lo que todavía falta hoy es la capacidad de predecir y personalizar la prevención. Necesitamos herramientas que integren nuestros datos actuales, nuestros hábitos y nuestra genética para poder anticipar riesgos, personalizar cuidados y actuar antes de que surjan los problemas de salud.

El genoma cierra el círculo
Genética + estado de salud + hábitos = medicina realmente preventiva y personalizada



2. La solución de Sanitas:

Qué es MI SALUD GENÓMICA

Un complemento a tu Seguro de salud que combina:

+ SECUENCIACIÓN COMPLETA DE TU GENOMA

Secuenciación del genoma completo para proporcionar información sobre más de 192 posibles patologías.

+ INFORME CLÍNICO NAVEGABLE EN MI SANITAS

Toda la información genética, traducida a un lenguaje médico y accesible, estará disponible a través de Mi Sanitas. El informe es navegable, visual e intuitivo, diseñado para que tanto el asegurado como los profesionales de salud puedan consultarlo fácilmente y tomar decisiones informadas.

+ FARMACOGENÉTICA

No todos los medicamentos funcionan igual para todas las personas. Con la farmacogenómica, el equipo médico podrá saber qué fármacos son más seguros y eficaces para ti.

+ PLAN DE NUTRICIÓN PERSONALIZADO

El ADN influye en cómo metabolizas los alimentos, tu predisposición a ciertas deficiencias nutricionales, intolerancias, o cómo respondes a determinadas dietas. Un plan nutricional personalizado, alineado con tus necesidades genéticas, para ayudarte a alcanzar tus objetivos de salud y bienestar.

+ RUTINAS DE EJERCICIO ADAPTADAS A TU ADN

Con base en tu genética, se diseñarán rutinas de actividad física que optimicen el rendimiento y reduzcan riesgos de lesiones. Ya sea que busques mejorar tu resistencia, fuerza, recuperación o perder peso.

+ PLAN PERSONALIZADO DE SALUD CON SEGUIMIENTO MÉDICO

Acompañamiento de un médico experto en medicina preventiva que interpretará la información genética en conjunto con la historia clínica. Este profesional será la guía para implementar cambios y tomar decisiones informadas, anticiparse a enfermedades y mejorar la calidad de vida a largo plazo.

+ IDENTIFICACIÓN DE PORTADORES ASINTOMÁTICOS

En caso de portador asintomático de determinadas variantes genéticas patológicas, realizamos estudio genético de esas variantes a descendientes de primer grado

2. La solución de Sanitas:

Condiciones Mi Salud Genómica



Exclusivo para clientes de Sanitas

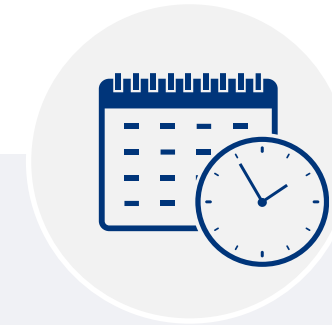
Exclusivo para clientes de Sanitas **con una antigüedad superior a 6 meses y que dispongan de productos de cobertura completa.**

NO es apto para asegurados con productos de cobertura limitada ni para asegurados de AADD, salvo en los expresamente permitidos.



Edad de contratación >18 años

La realización de un test genómico está limitada legalmente a personas adultas. Por normativa de protección de datos, no se pueden realizar pruebas de secuenciación del genoma completo a menores de edad, ya que implican información sensible sobre su salud futura y su descendencia



Sin carencias

Esto significa que, **una vez contratado el complemento y abonada la participación en el gasto de secuenciación (PEG), el asegurado puede realizarse la prueba desde el primer día,** siempre que cumpla con el requisito de antigüedad mínima de 6 meses en un producto de cobertura completa de Sanitas.



Primas y PEG: Mi Salud Genómica tiene un precio formado por dos partes:

Prima anual del complemento :

- 180 € por persona y año / 150 € por persona y año en el caso de contratarse para dos o más asegurados.

Participación en gasto (PEG): Este importe se abona una sola vez al inicio, pudiendo hacerse en pago único o en tres plazos consecutivos e iguales durante los tres primeros meses.

- 390 € por persona, correspondiente a la secuenciación del genoma.

👉 En la siguiente página encontrarás el detalle completo de cómo se compone la prima del primer año.

2. La solución de Sanitas: Primas Mi Salud Genómica

COSTE DEL PRODUCTO PRIMER AÑO 570€ (540€ si son >2 asegurados)



PARTICIPACIÓN EN GASTO (PEG)

390€

Existen dos complementos según el tipo de pago de PEG

1. PAGO ÚNICO (Id producto 1930): único pago al inicio de la contratación.

Esto significa que **el cliente realiza este pago solo una vez en el primer año, al formalizar el complemento.**

2. PAGO EN 3 MESES (Id producto 1944): la Participación en Gasto (PEG) de 390 € también puede abonarse en **tres plazos consecutivos e iguales**, repartidos **durante los tres primeros meses tras la contratación.**

Cada mes, durante ese periodo, el cliente abonará **130 €** hasta completar los 390 €.

Este Peg solo se paga en el primer año.



PRIMA DEL COMPLEMENTO

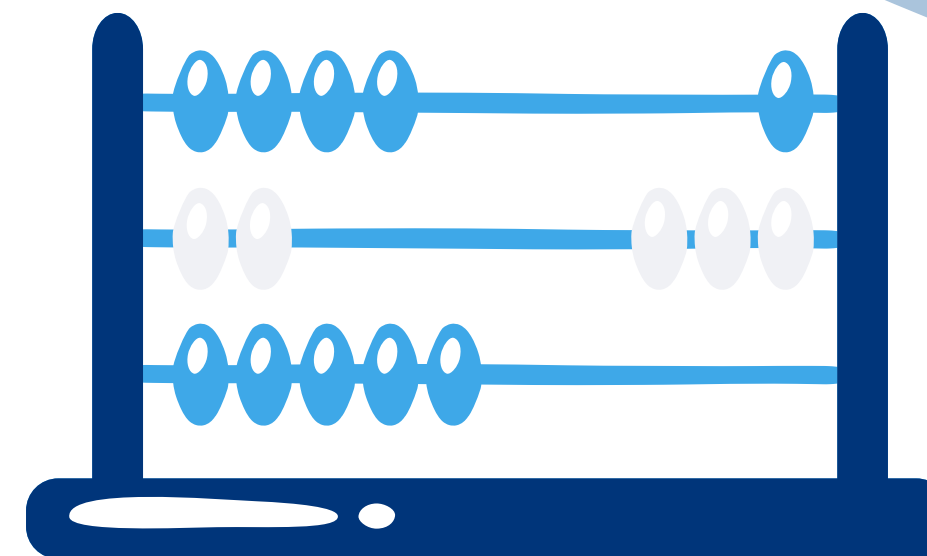
180€ o 150€

Pago recurrente durante toda la vida de la póliza

1. 180€ POR PERSONA Y AÑO: para las **pólizas con un único asegurado.** Este pago será fraccionado según la modalidad de pago de la póliza (mensual, trimestral, semestral y anual). Por ejemplo si es de pago mensual todos los meses pagará 15€. No existe descuento por tipo de pago.

2. 150€ POR PERSONA Y AÑO: para las **pólizas con dos o más asegurados.** Este pago será fraccionado según la modalidad de pago de la póliza (mensual, trimestral, semestral y anual). Por ejemplo si es de pago mensual todos los meses pagará 25€. No existe descuento por tipo de pago.

2. La solución de Sanitas: La medicina de las 5P



PREVENTIVA

La medicina está evolucionando de un enfoque curativo hacia otro centrado en la promoción de la salud y la prevención de enfermedades.

PERSONALIZADA

Cada vez contamos con más datos sobre nuestra salud que, con la ayuda de la Inteligencia Artificial, nos permiten adaptar tratamientos o planes de salud de forma más personalizada.

PRECISIÓN

Gracias a la información genética, se puede prevenir, diagnosticar o tratar enfermedades de manera más precisa.

PREDICTIVA

Disponemos de información que nos permite anticipar posibles riesgos para la salud.

PARTICIPATIVA

Participarás de manera activa en el cuidado de tu salud.

3. Beneficios clave

Que información obtienes con Mi Salud Genómica



Todo con un enfoque preventivo, accionable y sin información sobre enfermedades sin tratamiento.

01

Prevención personalizada

- Análisis de **+260 genes** relacionados con enfermedades que tienen tratamiento o se pueden prevenir
- Resultados con **recomendaciones médicas adaptadas a tu perfil genético..**

02

Salud y estilo de vida

- Estudio de **+45 rasgos genéticos** vinculados a nutrición, ejercicio y metabolismo.
- Consejos prácticos para mejorar **alimentación, actividad física y hábitos diarios.**

03

Impacto familiar y heredabilidad

- Información sobre **+190 enfermedades hereditarias** que no te afectan directamente pero pueden influir en tu familia.
- Incluye **+225 enfermedades hereditarias y +15 enfermedades multifactoriales** (genética + entorno).

04

Evaluación de la respuesta a + 250 fármacos.

- Identificación de **riesgos de toxicidad o falta de eficacia.**
- **Ajuste de dosis personalizadas** para maximizar los beneficios y reducir efectos secundarios.

05

Resultados accionables y útiles

- **+650 hallazgos genéticos** con valor clínico.
- Oportunidad de realizar pruebas diagnósticas específicas, programas de cribado o cambios de estilo de vida.

3. Beneficios clave

Diferenciación

El valor de Mi Salud Genómica no está solo en lo que descubre hoy, sino en cómo guía tus decisiones de salud a lo largo de tu vida

OTROS TEST GENÓMICOS EN EL MERCADO

“UN INFORME QUE ACABA EN UN CAJÓN”

- ✓ Producto único, puntual para **“saber quien eres genéticamente”**
- ✗ **El cliente recibe el informe y lo guarda.** No hay seguimiento, actualización ni aplicación práctica.
- ✗ Información muy técnica, **los clientes no lo entienden del todo y se sienten solos ante los riesgos genéticos** o tienen que buscar asesoramiento.
- ✗ **Evaluación genómica**
- ✗ Una **foto estática, cuando la salud es dinámica.** Sin integración con la evolución de la salud del cliente, no hay seguimiento,

MI SALUD GENÓMICA:

“EL COMIENZO DE UNA NUEVA FORMA DE CUIDAR DE TU SALUD”

- ✓ Producto con continuidad para **“Saber quien eres genéticamente y saber que hacer con esa información cada día, cada año”**
- ✓ **Informe navegable y fácil de consultar** a través de Mi Sanitas. Siempre accesible cuando lo necesita.
- ✓ **Acompañamiento por expertos médicos** para la interpretación de los resultados y en cualquier momento posterior durante toda tu vida
- ✓ Evaluación integral de la salud: **genómica, analítica y pruebas** que sean necesarios según tu genoma proporcionan una visión integral de la salud y así personalizar tus planes de salud
- ✓ **Seguimiento dinámico del riesgo.** Cambios en tu entorno, hábitos, analíticas o síntomas permiten a tu médico preventivo personal **ajustar las recomendaciones genéticas en tiempo real.**

4. Historias reales



MARTA, 38 años

Acude a sus revisiones ginecológicas y no presenta síntomas ni hallazgos clínicos preocupantes. Al realizarse el test, se detecta una mutación patogénica en el gen BRCA1, que eleva su riesgo de desarrollar cáncer de mama.

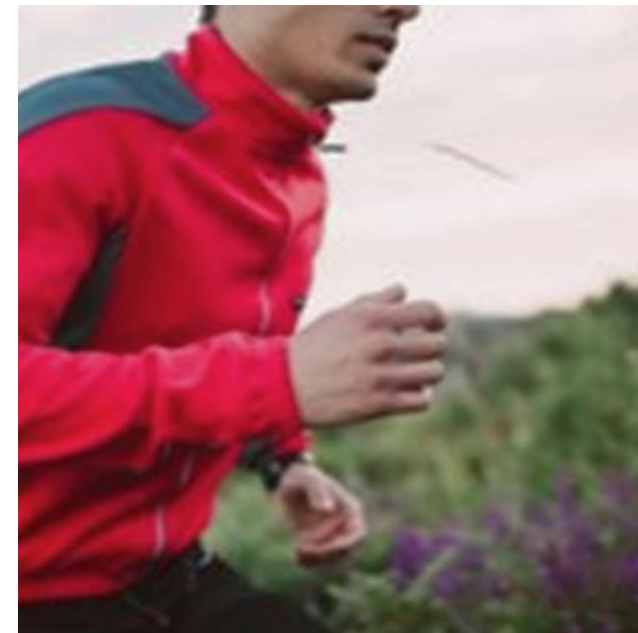
20%
Cáncer de origen hereditario.

JUAN, 49 años

Acude al médico con fiebre y dolor y le prescribe la dosis estándar de ibuprofeno.

Juan tiene una variante en el gen CYP2C9 que causa un metabolismo lento del fármaco, lo que aumenta el riesgo de efectos adversos como hemorragia. La dosis que el médico tenía que haber recetado debería ser menor.

10%
Interacciones farmacológicas



JAVIER, 27 años

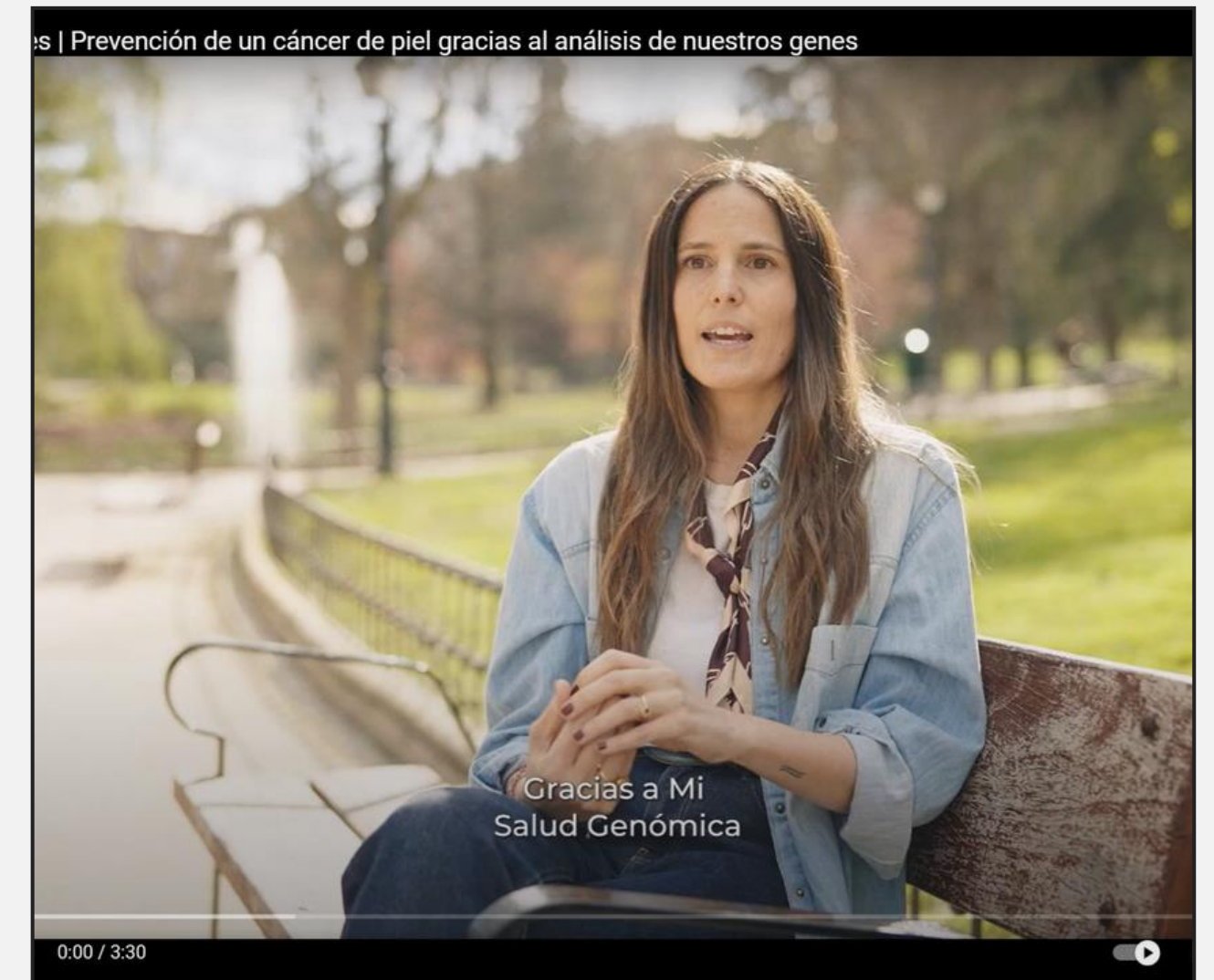
En una carrera, sufre un colapso súbito. Es reanimado y trasladado al hospital. Se realiza el test y se detecta una enfermedad hereditaria del músculo cardíaco que puede provocar arritmias graves y muerte súbita, especialmente con ejercicio intenso.

20%
De las muertes súbitas son causadas por alteraciones genéticas

Conoce la historia de Ana



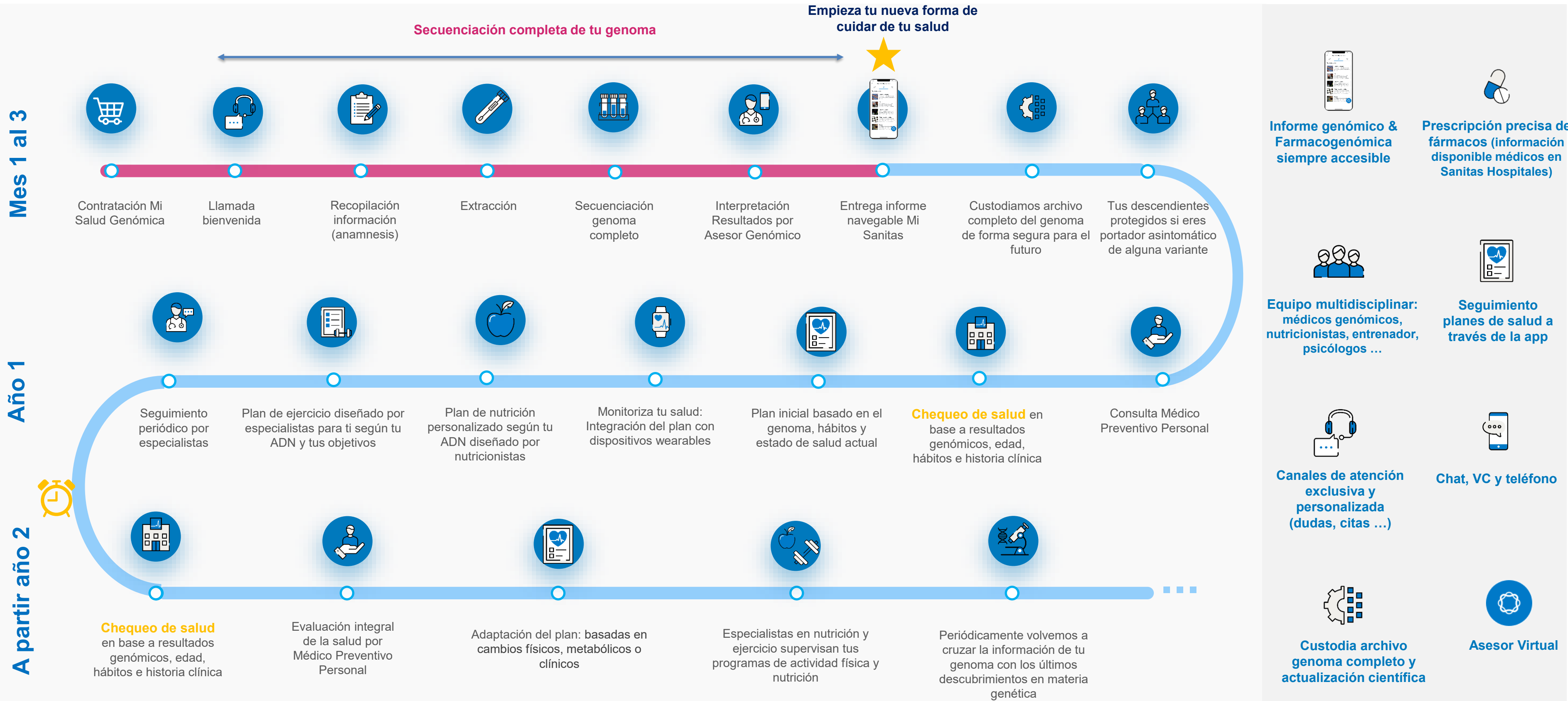
VER VIDEO DE ANA



5. Customer journey

Un Customer Journey que te acompaña a lo largo del tiempo

Fácil, digital y guiado por médicos

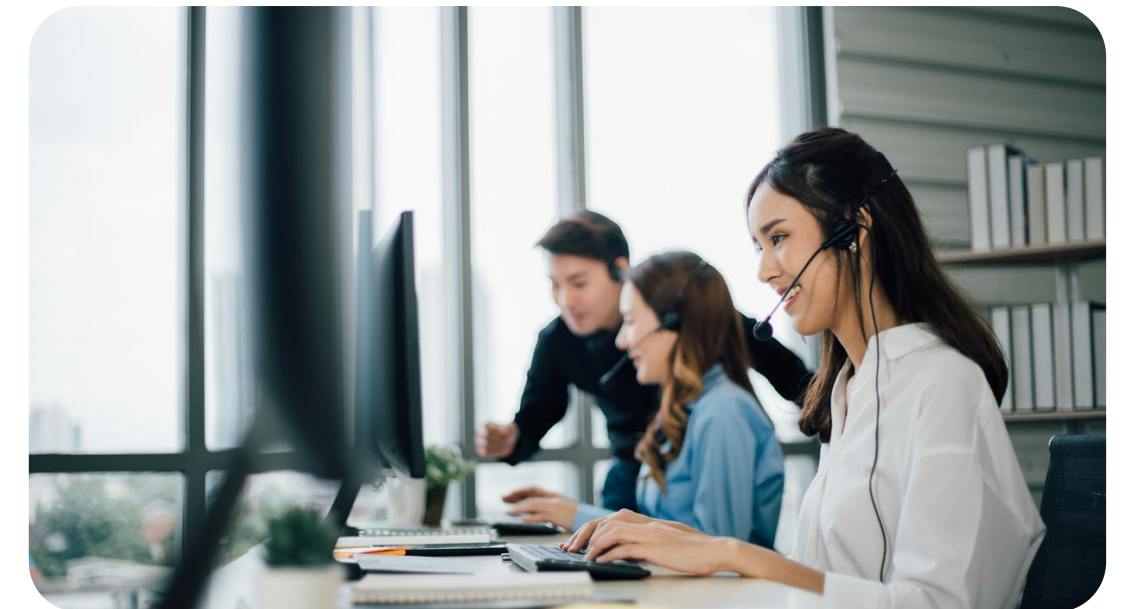


5. Customer journey

La llamada de bienvenida

Por qué es clave

- Genera **confianza** y **cercanía** desde el primer contacto.
- Asegura que el **cliente entienda el valor del servicio**.
- Favorece la **adherencia al programa** (más participación, menos abandonos).
- Refuerza el mensaje: **“no estás solo, te acompañamos en todo el viaje”**.



01. Cuándo ocurre

- Después de la contratación de *Mi Salud Genómica* con red comercial
- Antes del pago del PEG y la extracción

02. Quién la realiza

- La realiza un **equipo experto en Mi Salud Genómica** de Sanitas Emisión para garantizar que el cliente no tiene ningún tipo de duda y darle la bienvenida al servicio,.

03. Qué se explica

- **El proceso completo, paso a paso**, incluida la operativa de pago: **prima y Participación en Gasto (PEG)**.
- **Los plazos orientativos** entre cada fase/hito del recorrido.
- **En qué consiste el programa genómico preventivo**.

6. El valor diferencial de Sanitas

La secuenciación completa del genoma en el mercado solo está disponible con precios entre **2.000 € y 3.500 €**.

Sanitas la ofrece por 390 € + 15 €/mes, convirtiéndose **en la única opción accesible**, continua y de valor real frente al resto de tests parciales.

SECUENCIACIÓN COMPLETA

Solo se ofrece con algunos proveedores y con coste elevado (entre 2.000 y 3.500€)

- Enfoque “**one shot**”, no de “**journey**”
- Disponible **solo en Veritas y Clínica Universidad de Navarra.**
- **Precio elevado**

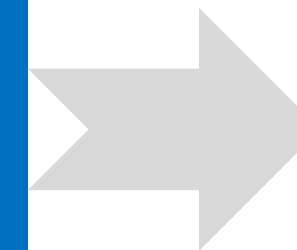
Incluyen un análisis total del genoma y en algunos casos pruebas médicas adicionales (TAC, analíticas, consulta médica) pero sin continuidad en el tiempo.

SECUENCIACIÓN PARCIAL

Ofrecida por compañías como **Quirónsalud, Made of Genes o TellmeGen.** , **Precio variable:** desde 80€ hasta 499€.

- **Se centran en áreas concretas:** Alzheimer, intolerancias, nutrición, trombosis, bienestar o rasgos personales.
- Algunas incluyen plataformas digitales y programas de suscripción que aportan cierta continuidad.

No realizan secuenciación completa del genoma y el valor médico es más limitado.



LA DIFERENCIA DE SANITAS

Sanitas aporta una **propuesta única frente a la competencia:**

- Secuenciación completa del genoma, no parcial.
- Precio accesible: 390 € de pago inicial + 15 €/mes de prima.
- Modelo de continuidad: seguimiento médico, asesoramiento genético y acompañamiento en el tiempo.

7. Sania como herramienta comercial

Ahora Sania no solo es útil para nuestros asegurados, también esta enfocada a ser una herramienta de ayuda comercial.

01. Qué es

SANIA es nuestro **asistente virtual inteligente**, creado para dar soporte a los equipos comerciales. Funciona con **inteligencia artificial**, lo que le permite **responder al instante a todas tus dudas**.

Está diseñado para ayudarte con sobre Mi Salud genómica:

- **Producto y cobertura**
- **Operativa y procesos internos**
- **Consultas frecuentes del día a día**

02. Cómo funciona

1. Escribes tu duda Directamente en el chat de SANIA.

Puede ser sobre producto, coberturas, operativa o procesos.

2. La inteligencia artificial procesa la consulta, interpreta lo que necesitas y busca en la base de conocimiento interna.

3. Recibes la respuesta al instante con información clara, concreta y lista para usar con clientes.

Siempre disponible, 24/7.



**ASI DE FÁCIL: PREGUNTA – PROCESA – RESPONDE.
PINCHA AQUÍ PARA EMPEZAR A USARLA**

8. Proceso de alta

1

Selección del producto

Existen dos códigos de producto:

- 1930 → Pago único del Peg.
- 1944 → Pago fraccionado en tres meses consecutivos

Ambos son opcionales y se contratan como cualquier otro complemento. Disponible tanto en BRAVO como en el Portal de Mediadores.

2

Estado inicial del producto

A diferencia de otros complementos, en Mi Salud Genómica el alta no queda en estado “alta” directamente.

Siempre quedará en estado pendiente tras la contratación inicial.

3

Llamada bienvenida

El equipo de Sanitas Emisión realiza una llamada de bienvenida al cliente. Durante esa llamada se efectúa la grabación de voz y finaliza el proceso de contratación.

4

Finalización del alta

Con la grabación validada, el producto pasa al estado **alta definitiva**.

En ese momento el cliente ya puede:

- Programar la extracción de la muestra.
- Iniciar todo el recorrido del programa genómico preventivo.



9. Home Testing – Nueva modalidad de toma de muestra

Mi Salud Genómica incorpora una **nueva modalidad de toma de muestra**: además de la extracción de sangre en centro, los clientes ya pueden realizar la prueba **de forma autónoma y cómoda desde su domicilio**.

Esta opción se presenta como una **alternativa a la extracción presencial**, **manteniendo exactamente el mismo proceso de análisis genómico** y la entrega de resultados a través de la App Mi Sanitas.

Está especialmente pensada **para aquellas personas que no disponen de un centro cercano**, **garantizando** en todo momento la **misma calidad, trazabilidad y fiabilidad** en cada fase del proceso.

9.1 Flujo del proceso de home testing SANIA

El proceso de **solicitud** del test se realizará **siempre a través de SanIA**, del mismo modo que en la modalidad con extracción de sangre. Habrá una parte común para todos los clientes, que incluirá la solicitud del servicio, la firma del consentimiento informado y el seguimiento del estado del test. Además, existirá una **parte específica para los clientes con acceso a la toma de muestra de saliva, donde podrán seleccionar la modalidad que prefieran: extracción en centro o envío del kit a domicilio y rellenar la dirección del lugar donde quieren que le envíen el kit.**

Proceso sania

1

De acuerdo, a continuación, programaremos la toma de muestra.

Puedes elegir cómo prefieres realizarla:

- Podemos enviarte un kit para que realices la toma de muestra de saliva de forma sencilla y cómoda en casa.
- O Puedes acudir a uno de nuestros centros para una extracción de sangre en una de estas ciudades

(Listado ciudades)

¿Qué opción prefieres? (con botones)

- Muestra de sangre en centro
 Kit de saliva en casa

Perfecto, te enviaremos el kit a tu domicilio o donde prefieras.

Selecciona la opción que prefieres

2

Pero antes, es importante que firmes el consentimiento informado de la prueba y, en caso de que lo consideres oportuno, los consentimientos para tratamientos adicionales de datos personales.

Empecemos por el consentimiento informado para la realización de la prueba (Puedes revisar el documento completo aquí (Ver)).

Yo [**nombre y apellidos del participante*], habiendo tomado la decisión de manera libre y voluntaria **CONSIENTO** que se me realice el tratamiento propuesto en el documento adjunto y que me ha sido previamente facilitado:

Sí No

....

Gracias por facilitarnos tus preferencias. Aquí puedes revisar los dos documentos completos con tus opciones seleccionadas (Ver)(Descargar)

¿Has podido leer y comprender y aceptas los dos documentos en los términos compartidos?

- Si
- No (te volvemos a mostrar los dos documentos, con los **checks** que ha elegido)
- Quiero volver a marcar mis preferencias

Te acabo de mandar un código por SMS. Dicho código es necesario para la firma del consentimiento informado de la prueba. Si deseas firmarlo, ¿puedes por favor indicármelo?

Firma los consentimientos

3

¿Puedes indicarme a qué dirección quieres que te enviemos el kit?

- Calle y número
- Piso y puerta (si aplica)
- Código postal
- Localidad
- Provincia
- Email
- Teléfono

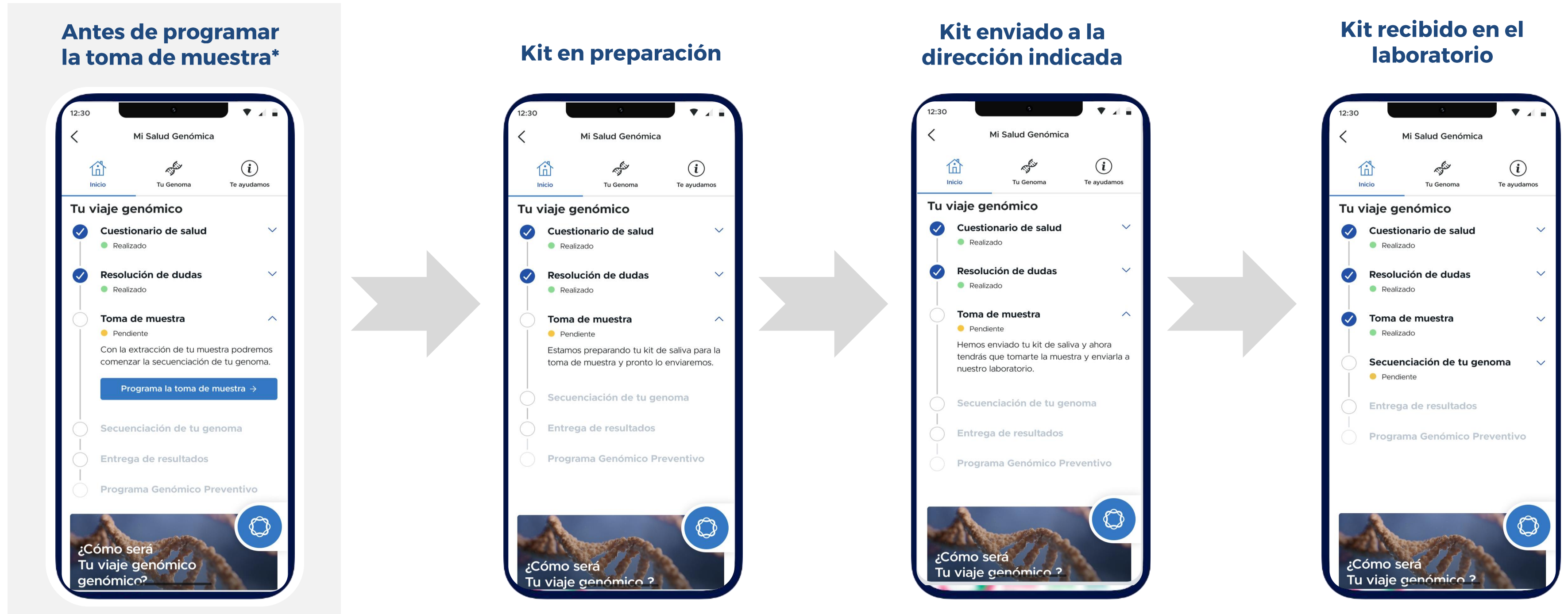
Perfecto, ya tenemos todo lo necesario. Empezamos a preparar tu kit y te llegará a la dirección que nos has indicado en 3-4 días laborables.

¡Tu experiencia genómica acaba de empezar!

Da los datos el envoi de kit

9.2 Flujo del proceso de home testing MI SANITAS

Una vez **finalizada la conversación con Sania** y elegida la opción de **muestra de saliv**, comienza el recorrido del cliente en **Mi Sanitas**, donde **podrá consultar** en todo momento el estado en que se encuentra su kit de toma de muestra.



*Esta pantalla solo sale si el cliente ha cogido la cita pre test y no la cita para la muestra. En caso de coger cita para la muestra con Sania pasa a la siguiente pantalla directamente

9.3 Instrucciones para la toma de muestra de saliva

Al cabo de unos días **cuando** el asegurado **reciba en su domicilio la caja** para realizar la toma de muestra **deberá seguir los siguientes pasos** indicados a continuación.

Antes de comenzar es **¡importante!** para la recolección de la muestra de saliva **no ingerir ningún tipo de alimento o líquido, ni fumar y ni masticar chicle al menos 30 minutos antes de realizarse la recogida de la muestra.**

Antes de realizar la toma de muestra lava y seca tus manos adecuadamente.

01



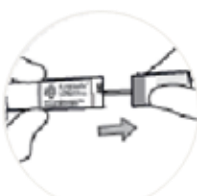
Sujetando el dispositivo por el tapón, introduce el hisopo en la cavidad bucal por encima de la lengua. Cierra la boca y mantén el hisopo en esa posición durante diez segundos para humedecerlo con saliva.

03



Sosteniendo el dispositivo por el tapón, quita este último y apoya el tubo en posición vertical en una superficie limpia sin manipularlo más.

02



Desplaza el hisopo entre la mejilla y la encía. Con la ayuda de la otra mano, ejerce una ligera presión en la mejilla y frota el hisopo enérgicamente hacia delante y hacia atrás diez veces.

04



Repite el 4º paso en el lado opuesto de la cavidad oral.

05



Etiqueta el tubo de la muestra con la etiqueta correspondiente de **Saliva**.

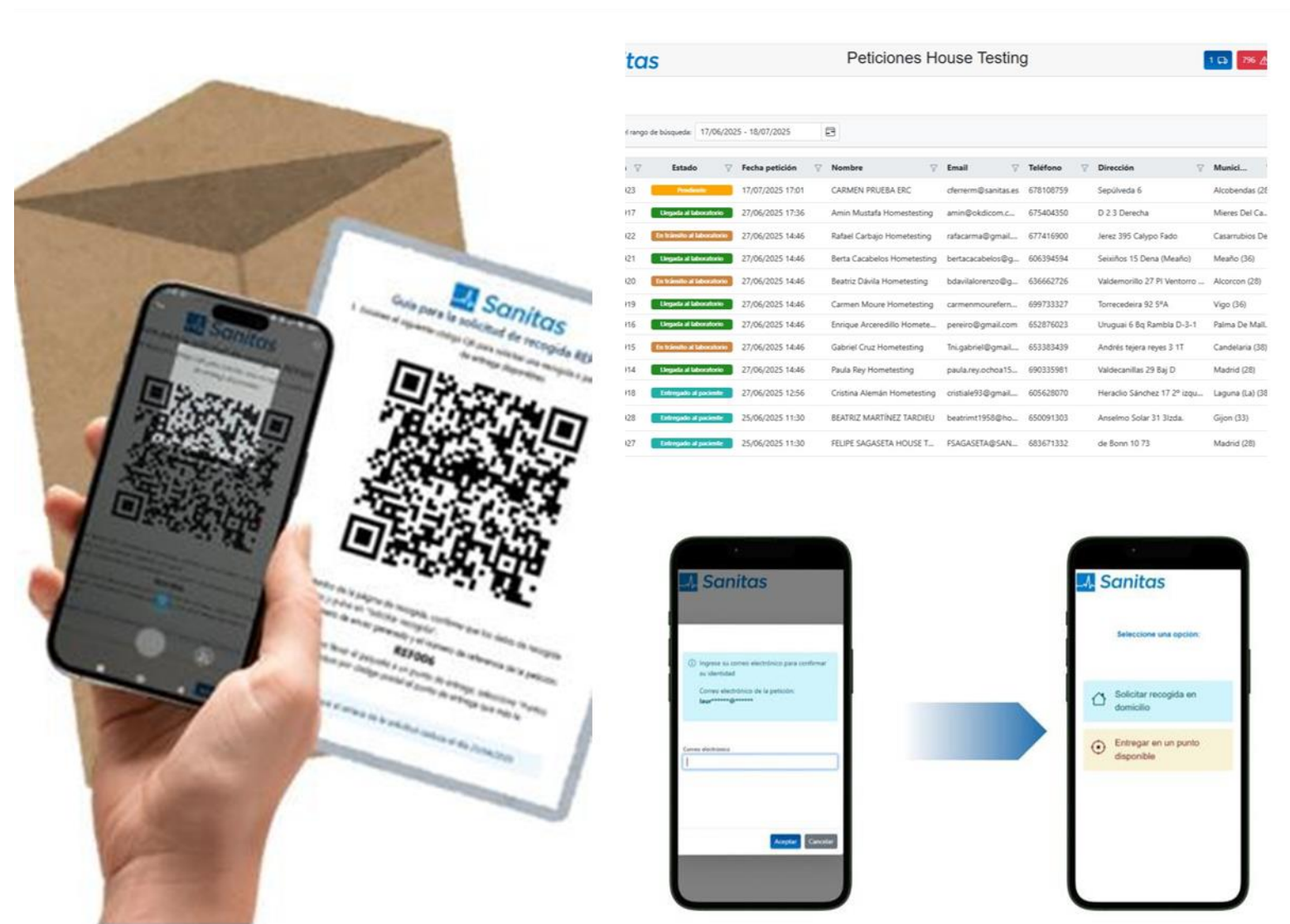
06



9.4 Instrucciones para el envío de la muestra

Una vez que la muestra esté correctamente **empaquetada en la caja de envío**, hay que seguir las instrucciones que aparecen en el lateral para enviar la muestra al laboratorio:

INSTRUCCIONES DE ENVÍO



1) Escanea el código QR que encontrarás en el interior del kit y sigue las instrucciones.

2) Selecciona el método de recogida deseado:

a. Recogida de la muestra en tu domicilio: la empresa de transporte pasará a recoger la muestra en la franja horaria indicada.

b. Depósito de la muestra en un punto de cercanía: te indicaremos los puntos de recogida cercanos disponibles y te daremos instrucciones de los pasos a seguir.

3) Una vez seleccionado el método de envío introduce la caja con la muestra en la bolsa proporcionada en el kit.

4) Cierra la bolsa con la lengüeta adhesiva.

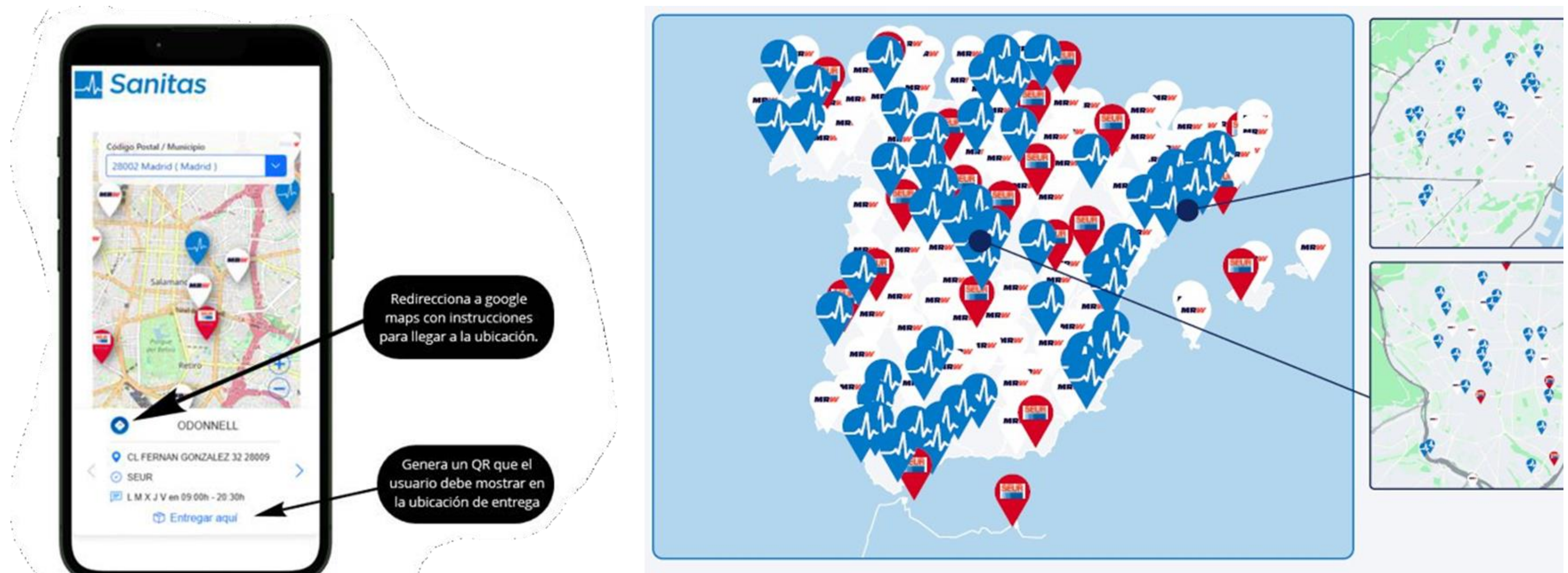
5) La muestra está preparada para ser enviada:

a. Si has seleccionado la recogida en tu domicilio la empresa de transportes acudirá a recogerla.

b. Si has seleccionado un punto de cercanía lleva la muestra al mismo.

9.5 Deposito de muestra en un punto de cercanía

Además de la recogida de muestra en el propio domicilio, **contamos con numerosos puntos de recogida** distribuidos por todo el territorio nacional. El asegurado puede seleccionar el que mejor le encaje a través de **un mapa interactivo que muestra los centros de Sanitas Hospitales, Seguros y Dental, así como distintas oficinas de Sanitas y puntos de transporte** que ofrecen múltiples alternativas.



9.6 A que clientes podré ofrecer la opción de saliva

Podemos ofrecer la opción de toma de muestra por **saliva en domicilio** a aquellos asegurados que **no dispongan de un centro propio cercano a su domicilio**.

Antes de ofrecer esta alternativa, **verifica en Sania**, introduciendo el **código postal del asegurado**, para confirmar que la opción está disponible.

ASI DE FÁCIL: INTRODUCES EL CÓDIGO POSTAL DEL ASEGURADO Y OBTEN LA RESPUESTA

→ PINCHA AQUÍ PARA ACCEDER AL ENLACE

EJEMPLO DE CONVERSACIÓN CON SANIA

The image displays three sequential chat interface screenshots from Sanitas, illustrating the process of checking service availability based on the user's postal code.

- INTRODUCE EL CÓDIGO POSTAL DEL ASEGURADO DIRECTAMENTE:** The chat starts with a greeting "Hola 🤖 😊" and a question "¿Qué necesitas saber?". The user enters the postal code "15191". The system responds with "Por favor, espera un instante mientras busco una respuesta...".
- RESPUESTA CP CON OPCION DE MUESTRA DE SALIVA:** The system provides a detailed response for postal code 15191: "¡Buenas noticias! En el código postal 15191 sí se ofrece el servicio de hometesting (prueba de saliva). Esto significa que puedes disfrutar de la comodidad de realizar tu prueba genética desde casa, sin desplazamientos ni esperas. Es una opción práctica y sencilla para cuidar de tu salud y acceder a un análisis genómico completo, con el respaldo de un equipo médico especializado que te acompañará durante todo el proceso. ¡Aprovecha esta ventaja y da el siguiente paso hacia un plan de salud personalizado y preventivo!". It concludes with "Por favor, pregúntame a continuación lo que necesites".
- RESPUESTA CP SIN OPCION DE MUESTRA DE SALIVA:** The system provides a response for postal code 28050: "¡Perfecto! Si estás en el código postal 28050 (Madrid), tienes varias opciones cercanas para realizar la extracción para el test genómico de Mi Salud Genómica. Solo necesitas acudir a uno de los centros propios de Sanitas habilitados para este servicio, donde el proceso es sencillo y no requiere preparación especial (ni ayuno). Algunos de los centros más cercanos en la zona norte de Madrid son:
 - Centro Médico Sanitas Alcobendas
 - Centro Médico Sanitas Montecarmelo
 - Centro Médico Sanitas Valdebebas
 - Hospital Blua Sanitas Valdebebas
 - Centro Médico Sanitas Las Rozas
 - Centro Médico Sanitas Núñez de Balboa
 - Centro Médico Sanitas Pirámides".



10. Promociones disponibles

Contamos con dos promociones activas de Mi Salud Genómica, pensadas para maximizar el impulso comercial en este final de año y ofrecer condiciones muy atractivas a dos colectivos clave:

1. Promoción exclusiva para clientes de cartera: dirigida a asegurados con productos de cobertura completa y más de seis meses de antigüedad. Incluye el **regalo de la prima (15 €/mes) durante el primer año**, abonando únicamente el PEG de 390 €. Una oportunidad ideal para reforzar la relación con nuestros clientes y aportar un argumento comercial diferencial en un momento clave del año..

2. Promoción para familiares de empleados: permite que familiares con póliza en Sanitas accedan a condiciones especiales, también con el **regalo de la prima del primer año**, pagando solo el PEG de 390 €. La contratación se realiza a **través de Sanitel en el teléfono 910 284 005**

10.1 Promoción para cartera

Promoción exclusiva para clientes

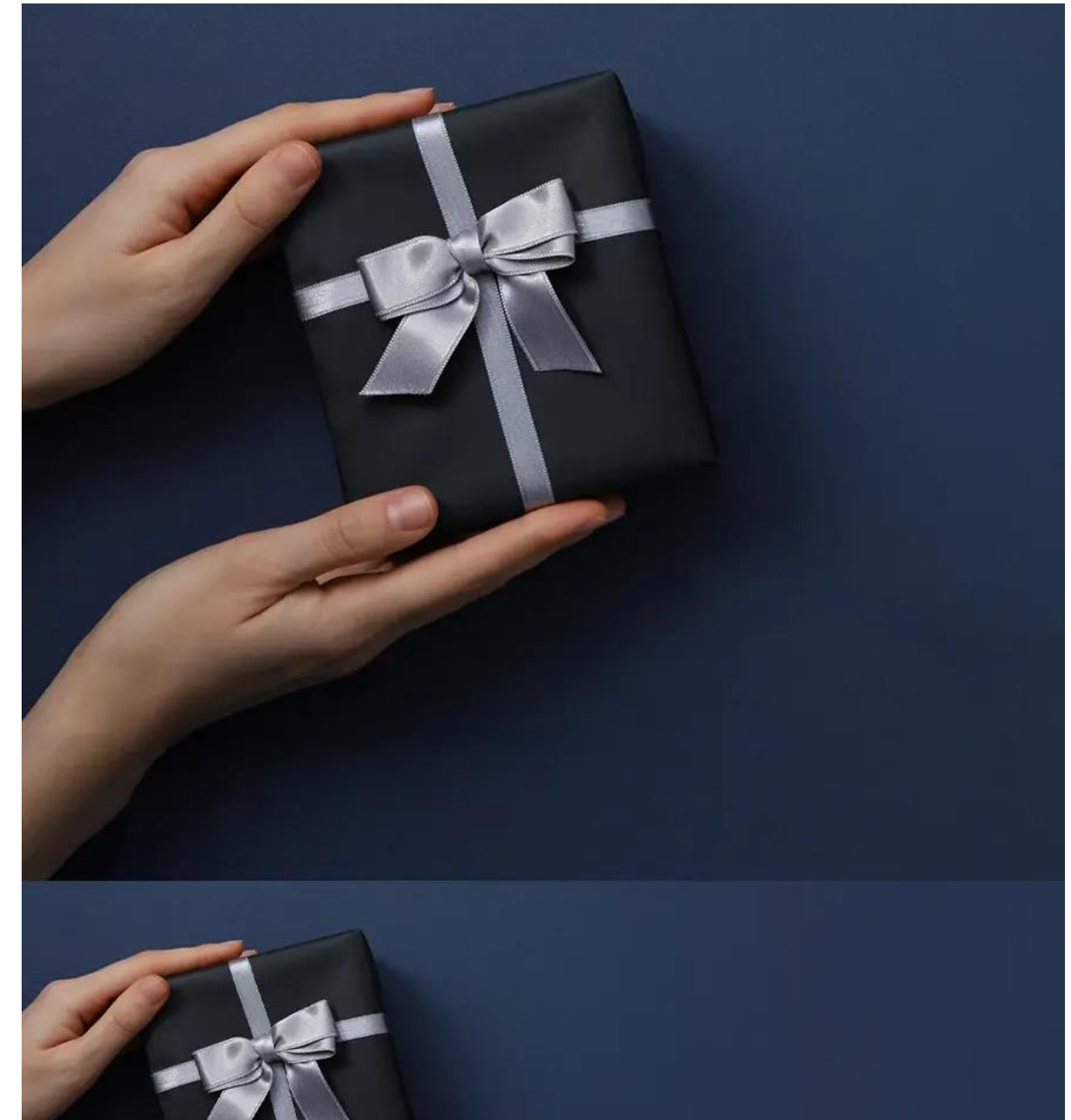
12 MESES GRATIS DE MI SALUD GENOMICA

01. A quién va dirigido

Clientes de cartera (particulares y autónomos) con productos de **cobertura completa** y más de **6 meses de antigüedad**.

02. Fecha de alta

Para altas de complemento con efecto **entre el 1 de diciembre de 2025 y el 1 de enero de 2026** (ambos inclusive)



Regalo de 12 meses de la prima de Mi Salud Genómica, en cualquiera de sus modalidades (pago único o pago en tres plazos); **el cliente, durante el primer año, solo abonará el PEG de 390 €**, y a partir del mes 13 comenzará a pagar la prima correspondiente al producto. Promoción limitada a 2.000 unidades y no aplicable a AADD.

10.2 Promoción para familiares



Regalo para tus familiares

12 MESES GRATIS DE MI SALUD GENOMICA

01. A quién va dirigido

Familiares de empleados con póliza en Sanitas puedes ver el listado de pólizas en el anexo.

02. Fecha de alta

Para altas de complemento con efecto entre el 1 de octubre de 2025 y el 1 de febrero de 2026 (ambos inclusive)

Regalo de 12 meses de la prima de Mi Salud Genómica, en cualquiera de sus modalidades (pago único o pago en tres plazos); **el familiar, durante el primer año, solo abonará el PEG de 390 €**, y a partir del mes 13 comenzará a pagar la prima correspondiente al producto. **La contratación se realiza a través de Sanitel en el teléfono 910 284 005.**



GUÍA COMERCIAL
MI SALUD GENÓMICA

QUÉ ENCONTRARÁS EN ESTA GUÍA COMERCIAL

CONCEPTOS BÁSICOS

Una introducción para entender qué es la genética, la genómica y por qué son clave en la prevención.

PRODUCTO

Qué incluye Mi Salud Genómica y cómo transforma la información genética en salud personalizada.

EXPERIENCIA DE CLIENTE

Cómo vive el cliente el servicio, desde la extracción hasta el acompañamiento continuo.

OBJECIONES

Las dudas más habituales... y cómo responder a cada una de ellas.

OPERATIVA

Cómo se contrata el servicio

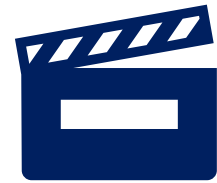
QUÉ ENCONTRARAS EN CONCEPTO BÁSICOS

1. **DIFERENCIA ENTRE GENÉTICA Y GENÓMICA**
2. **POR QUÉ ES IMPORTANTE CONOCER TU ADN**
3. **QUÉ APORTA LA SECUENCIACIÓN DEL GENOMA**
4. **DIFERENCIA ENTRE MEDICINA TRADICIONAL/CHEQUEOS Y LA MEDICINA
GENÓMICA**

01

DIFERENCIA ENTRE GENÉTICA Y GENÓMICA

Tenemos unos 20.000 genes y más de la mitad de ellos contienen instrucciones para formar proteínas, y son estas proteínas las que determinan desde el color de nuestros ojos hasta el riesgo de padecer alguna enfermedad



VER VIDEO DE LAS DIFERENCIA

- EL **ADN** es el **mapa genético de la vida**, es una molécula que contiene las instrucciones para crear y mantener la vida. Se encuentra dentro de cada célula de nuestro cuerpo en unas estructuras llamadas cromosomas.
- EL **GENOMA** es el **conjunto de todos nuestros genes, es todo el ADN de una persona**. El ser humano cuenta con 46 cromosomas, que contienen toda la información genética para que pueda crecer y desarrollarse.
- **LA GENÓMICA estudia de manera simultánea prácticamente todos los genes**, permitiendo responder, a la vez, diversas cuestiones clínicas y avanzando hacia una medicina más personalizada.

02

POR QUÉ ES IMPORTANTE CONOCER TU ADN

- **Muchas enfermedades tienen un componente genético relevante** (cáncer, obesidad, eventos coronarios, reacciones adversas a medicamentos).
- Conocer el ADN permite **anticipar riesgos** antes de que aparezcan síntomas.
- Facilita **diseñar estrategias de prevención** personalizadas en vez de esperar a que la enfermedad se manifieste.
- Permite adaptar estilo de vida y tratamientos de forma individualizada.
-

03

QUÉ APORTA LA SECUENCIACIÓN DEL GENOMA

- Detecta variantes o alteraciones en los genes asociadas a problemas de salud presentes y futuros.
- Identifica variantes **accionables**: aquellas en las que se puede prevenir, reducir o retrasar los efectos de una enfermedad.
- Permite crear un **plan de salud personalizado** que incluye prevención, nutrición, ejercicio y bienestar.
- Proporciona información farmacogenómica (cómo responde tu cuerpo a ciertos medicamentos).

04

DIFERENCIA ENTRE MEDICINA TRADICIONAL/CHEQUEOS Y LA MEDICINA GENÓMICA

Medicina tradicional / chequeos:

- Detectan problemas cuando ya han aparecido.
- Ofrecen una “foto del presente”, limitada a lo que ya ocurre en tu cuerpo.

Medicina genómica:

- Permite anticipar riesgos antes de que se manifiesten.
- Integra genética, hábitos y estado clínico actual para ofrecer una visión predictiva y preventiva.
- Es una “película en evolución” en lugar de una simple foto fija.

QUÉ ENCONTRARAS EN PRODUCTO

- 1. ¿CUÁL ES LA PROPUESTA DE VALOR DE "MI SALUD GENÓMICA"?**
- 2. ¿QUÉ DIFERENCIA A "MI SALUD GENÓMICA" DE OTROS PRODUCTOS EN EL MERCADO?**
- 3. ADEMÁS DEL TEST QUE OTRAS COBERTURAS OFRECE MI SALUD GENOMICA**
- 4. CUÁNTO CUESTA MI SALUD GENÓMICA**
- 5. A QUÉ CLIENTES ESTA DIRIGIDO**

RESUMEN DE COBERTURAS DEL COMPLEMENTO



Análisis Genómico Detallado

Secuenciamos la información contenida en tu genoma

- ✓ **Secuenciación del genoma completo** para proporcionar información sobre más de 192 posibles patologías
- ✓ **Informe detallado** incluyendo resultados clínicos más relevantes, posibles riesgos de enfermedades multifactoriales, condiciones de portador y mucho más
- ✓ **Estudio farmacogenómico** para optimizar los tratamientos con medicamentos en función de tus variantes genéticas
- ✓ Análisis de **predisposición a enfermedades** metabólicas, cardiovasculares...
- ✓ **Evaluación de intolerancias** y sensibilidad a ciertos alimentos o nutrientes.



Plan de salud adaptado a tu genoma

Cuidamos activamente de ti adaptándonos a tus condicionantes genéticos

- ✓ **Plan de salud personalizado en base a los resultados del análisis y las guías clínicas más actualizadas.**
- ✓ **Listado de revisiones y pruebas médicas** esenciales en función de tu predisposición genética.
- ✓ **Recomendaciones** sobre frecuencia de pruebas y revisiones personalizadas.
- ✓ **Custodiamos de forma segura** la información de tu genoma completo, para poder en el futuro volver a cruzar **la información de tu genoma con los últimos descubrimientos en materia genética**



Ampliamos coberturas

Ampliamos coberturas para cubrir la prevención y que tengas cubiertas todas las posibilidades

- ✓ **Consultas Genética:** Asesoramiento, diagnóstico y seguimiento
- ✓ **Ampliamos la cobertura a la prevención,** no solo al tratamiento, incorporando revisiones y asesoramiento según el riesgo genético del cliente.
- ✓ **Identificación de portadores asintomáticos:** en caso de portador asintomático de determinadas variantes genéticas patológicas, realizamos estudio genético de esas variantes a descendientes de primer grado



Plan de Nutrición Basado en tu ADN

- ✓ Identificación de los **alimentos más adecuados** para tu metabolismo.
- ✓ **Recomendaciones** según tu perfil genético.
- ✓ Suplementos específicos según posibles déficits detectados en el análisis.
- ✓ **Plan de alimentación optimizado** para objetivos personales (peso, energía, digestión ...).



Programa de Ejercicio Personalizado

- ✓ Diseño de una **rutina adaptada a tu genética** (resistencia, fuerza, recuperación muscular).
- ✓ **Recomendaciones** sobre tipos de ejercicio (cardio, pesas, HIIT, movilidad).
- ✓ **Consejos sobre intensidad y frecuencia** de entrenamiento para maximizar resultados y prevenir lesiones.



PRIMA

1^{er} año: 570€ pax (540 pax si 2 o mas personas)

Prima:15€ pax/mes (12,5 € pax/mes si 2 ó mas)

+ 390€ Participacion en gasto por secuenciación

A partir 2º año: 180€ pax (150 pax si 2 o mas personas)

01

¿CUÁL ES LA PROPUESTA DE VALOR DE "MI SALUD GENÓMICA"?

Mi Salud Genómica **es un complemento de Sanitas que integra medicina tradicional, hábitos de vida y genómica para ofrecer un cuidado preventivo, personalizado y continuo.**

El enfoque va más allá de los chequeos clásicos: **combina estado clínico actual, hábitos diarios y predisposición genética** para anticipar riesgos y personalizar la salud

02

¿QUÉ DIFERENCIA A "MI SALUD GENÓMICA" DE OTROS PRODUCTOS EN EL MERCADO?

"Mi Salud Genómica" se diferencia **por su enfoque preventivo, personalizado y continuo,** integrando la medicina tradicional, los hábitos de vida y la genómica para ofrecer un cuidado de la salud integral

A diferencia de los tests genómicos que ofrecen un informe estático, "Mi Salud Genómica" **proporciona un seguimiento continuo, acompañamiento por expertos médicos y una evaluación integral de la salud** que incluye genómica, analíticas y pruebas necesarias

03

ADEMÁS DEL TEST QUE OTRAS COBERTURAS OFRECE MI SALUD GENÓMICA

Mi Salud Genómica no es solo un test, sino un complemento de salud integral que incluye:

- **Consultas genéticas y asesoramiento especializado** para interpretar tus resultados y transformarlos en pautas concretas de prevención y cuidado.
- **Diagnóstico y seguimiento personalizado**, con revisiones periódicas para ajustar tu plan en función de tu evolución y los últimos avances científicos.
- **Equipo multidisciplinar de expertos**, que convierte los datos en acciones reales:
 - Médicos y genetistas clínicos: contextualizan riesgos y marcan puntos críticos de prevención, tratamiento y seguimiento.
 - Nutricionistas: adaptan tu alimentación a tus variantes genéticas y a tus objetivos de salud.
 - Especialistas en ejercicio: diseñan rutinas ajustadas a tu genética para maximizar resultados y prevenir lesiones.
 - Psicología y medicina preventiva: integración de tu plan genético en tu atención clínica global.
- **Cobertura de pruebas complementarias**, más allá de la secuenciación que no estarían cubiertas.
- **Ampliación de coberturas preventivas**, como identificación de portadores asintomáticos y monitorización específica para riesgos detectados.
- **Actualizaciones periódicas y reanálisis genómico**, aplicando los últimos descubrimientos médicos, farmacogenómicos y algoritmos predictivos más precisos.

04

CUÁNTO CUESTA MI SALUD GENÓMICA

El coste depende de dos partes: la **participación en gasto (PEG)** inicial y la **prima anual del complemento**.

- **Participación en gasto (PEG): 390 €.** Se paga **una sola vez en la vida del contrato** (no se repite en años siguientes). Cuenta con dos opciones de pago:
 - **Pago único** (Producto 1930): 390 € al inicio.
 - **Pago en 3 meses** (Producto 1944): 390 € fraccionados en tres cuotas iguales durante los tres primeros meses.
- **Prima del complemento (pago recurrente): 180 € o 150 € al año**
 - **180 €/persona/año** si la póliza tiene un único asegurado.
 - **150 €/persona/año** si la póliza tiene dos o más asegurados.

Este pago se fracciona según la modalidad de la póliza (mensual, trimestral, semestral o anual).

En total, el **primer año** el coste es de **570 € por persona** (o **540 € si son dos o más asegurados**).

A partir del **segundo año**, el cliente solo paga la **prima anual del complemento** (180 € o 150 € por persona), porque el PEG ya está abonado.

05

A QUÉ CLIENTES VA DIRIGIDO ESTE PRODUCTO

El complemento está pensado para:

- Personas que desean conocer su **estado de salud** y posibles **factores de riesgo**.
- **Deportistas** que buscan maximizar su rendimiento y adaptar su entrenamiento y nutrición a su genética.
- Aquellos con **antecedentes familiares** de enfermedades genéticas que quieran anticiparse y prevenir.
- **Mayores de 18 años**.
- Que lleven más de **6 meses en Sanitas**.
- Que tengan contratado un **producto de cobertura completa**.

QUÉ ENCONTRARAS EN EXPERIENCIA DE CLIENTE

- 1. COMO PUEDO CONTRATAR ESTE SERVICIO**
- 2. EN QUE IDIOMAS SE PRESTA EL SERVICIO**
- 3. DÓNDE PUEDO REALIZARME LA EXTRACCIÓN**
- 4. CÓMO SE REALIZA EL TEST**
- 5. QUÉ INFORMACIÓN OBTENGO DEL TEST**
- 6. QUÉ OCURRE DESPUÉS DE LA EXTRACCIÓN**
- 7. LLAMADA DE BIENVENIDA**
- 8. TIENE SANITAS SEGUROS ACCESO A MI INFORMACIÓN MÉDICA**

01

COMO PUEDO CONTRATAR ESTE SERVICIO

Mi Salud Genómica es un complemento de Sanitas que se puede contratar en dos modalidades, según la forma de pago elegida:

- **Producto 1930** → Incluye el servicio completo con un único pago de **PEG** de 390€ (participación en gasto).
- **Producto 1944** → Es el mismo servicio, pero permite fraccionar el **PEG** en **tres mensualidades consecutivas (130€/mes durante tres meses)**, para mayor comodidad.

En ambos casos, el cliente recibe exactamente el mismo servicio; la única diferencia es la **forma de pago**.

02

EN QUE IDIOMAS SE PRESTA EL SERVICIO

Actualmente solo está disponible en Español.

03

DÓNDE PUEDO REALIZARME LA EXTRACCIÓN

Actualmente solo está disponible en los centros propios de Sanitas. Se está ya trabajando para llegar a más lugares.

04

CÓMO SE REALIZA EL TEST

1. El cliente acude a un **centro propio de Sanitas**, donde se realiza una **extracción de sangre**.
2. La muestra se envía al laboratorio para la **secuenciación completa del genoma preventivo**.
3. El **resultado** estará disponible en unas **4 a 6 semanas**.
4. **Una vez listo**, el cliente tiene una **consulta digital con un facultativo especializado**, que explica el informe, interpreta los hallazgos y resuelve dudas en un contexto clínico y preventivo.
5. Los **resultados** se integran en la **app Mi Sanitas y en la historia clínica**, para que puedan ser considerados en futuras consultas médicas.

05

QUÉ INFORMACIÓN OBTENGO DEL TEST

- **Análisis de más de 250 genes** con relevancia clínica reconocida, y más de 15 genes asociados a enfermedades multifactoriales prevenibles.
- **Detección de hasta 192 enfermedades hereditarias** susceptibles de prevención o tratamiento. Esto puede no generar riesgo directo para el cliente, pero sí ofrecer información relevante para su familia.
- **Evaluación farmacogenética** sobre más de 150 principios activos (fármacos). Informa sobre cómo metaboliza cada persona los medicamentos, permitiendo ajustar tratamientos y dosis de forma individualizada. Reduce efectos secundarios y aumenta la eficacia terapéutica.
- **Análisis de más de 45 rasgos genéticos** relacionados con: Nutrición, rendimiento deportivo...

06

QUÉ OCURRE DESPUÉS DE LA EXTRACCIÓN

Tras la extracción, el cliente entra en el **Programa Genómico Preventivo**, un servicio exclusivo de Sanitas que convierte los resultados del test en un **plan de salud vivo y acompañado**

- Recibe **información, orientación y asesoría personalizada** de un equipo de expertos POR teléfono, chat o videoconsulta.
- El servicio es **individual y personalizado para cada cliente**, diseñado para dar valor real al cliente y garantizarle un acompañamiento continuo.
- Se accede fácilmente desde el **portal Mi Sanitas, la app móvil o el teléfono 91 752 29 04**, con la comodidad de un horario amplio (lunes a viernes, 8:00 a 22:00).
- Más allá del informe, el cliente obtiene
 - **Recomendaciones prácticas de salud adaptadas a su genética.**
 - **Resolución de dudas médicas al momento.**
 - **Planes de acción personalizados**, diseñados de forma conjunta con el asesor.
 - **Seguimiento periódico y proactivo**, con la posibilidad de contactar a su asesor cuando lo necesite.

En resumen, Mi Salud Genómica no termina con la secuenciación: abre la puerta a un **acompañamiento preventivo y continuo**, que traduce los resultados en acciones concretas y asegura que el cliente **saque el máximo provecho a su información genética para cuidar mejor de su salud.**

07

LLAMADA DE BIENVENIDA

Por qué es clave

- Genera **confianza y cercanía** desde el primer contacto.
- Asegura que el cliente entienda el **valor del servicio**.
- Favorece la **adherencia al programa** (más participación, menos abandonos).
- Refuerza el mensaje: *“no estás solo, te acompañamos en todo el viaje”*.

Cuándo ocurre

- Después de la contratación de Mi Salud Genómica con red comercial.
- Antes del pago del PEG y la extracción.

Quién la realiza

- La realiza un equipo experto en Mi Salud Genómica de Sanitas Emisión para garantizar que el cliente no tiene ningún tipo de duda y darle la bienvenida al servicio.

Qué se explica

- El proceso completo, paso a paso, incluida la operativa de pago: prima y Participación en Gasto (PEG).
- Los plazos orientativos entre cada fase/hito del recorrido.
- En qué consiste el **programa genómico preventivo**.

08

TIENE SANITAS SEGUROS ACCESO A MI INFORMACIÓN MÉDICA

Sanitas, S.A. de Seguros no accede a la información médica generada por el test genético, la cual es responsabilidad exclusiva del prestador asistencial y forma parte de la historia clínica. Por ello, Sanitas no asume ninguna responsabilidad, ni siquiera subsidiaria, por daños o perjuicios directos derivados del servicio, siendo dicha responsabilidad del prestador asistencial correspondiente.

QUÉ ENCONTRARAS EN OBJECIONES

- 1. ¿POR QUÉ MANTENER EL COMPLEMENTO? SI TENGO UNA BUENA GENÉTICA.**
- 2. ¿POR QUÉ NECESITO ESTE COMPLEMENTO? YA TENGO UN SEGURO DE SALUD QUE ME CUBRE TODO**
- 3. ¿POR QUÉ PAGAR UNA PRIMA RECURRENTE?**
- 4. ME CUIDO, HAGO EJERCICIO, COMO SANO Y ME HAGO CHEQUEOS ANUALES.**
- 5. ¿POR QUÉ NO PUEDO CONTRATAR SOLO EL TEST?**
- 6. ¿SI ME ADN NO CAMBIA, POR QUÉ NECESITO ACTUALIZACIONES?**

01

¿POR QUÉ MANTENER EL COMPLEMENTO? SI TENGO UNA BUENA GENÉTICA.

Porque tener “buena genética” **no significa estar protegido** de por vida. Significa que quizá tu punto de partida es más favorable, pero no que estás libre de riesgo.

Tu estilo de vida, tu entorno y tu salud actual siguen siendo determinantes.

Además, **la genética no es estática: cada año descubrimos nuevas variantes**, nuevas interpretaciones, y siempre estará informado.

EJEMPLO:

Una persona con una variante genética asociada a riesgo cardiovascular con buenos hábitos tiene un riesgo bajo. Pero tras una etapa de estrés, ganar peso y deja de hacer ejercicio su riesgo real aumenta. Gracias a Mi Salud Genómica, se ajusta su plan con nuevas pautas, seguimiento y prevención.

02

¿POR QUÉ NECESITO ESTE COMPLEMENTO? YA TENGO UN SEGURO DE SALUD QUE ME CUBRE TODO

Porque tu seguro actúa cuando el problema ya existe.

Mi Salud Genómica actúa antes: identifica riesgos invisibles, adapta chequeos y tratamientos a tu genética y tus hábitos y te acompaña para que no llegues a enfermar.

Mi Salud Genómica no sustituye al seguro lo complementa. Hace que actúe antes, mejor, con menos incertidumbre

EJEMPLO:

Una de nuestras aseguradas con un seguro de cobertura completa realiza chequeos anuales y mantiene hábitos saludables. A través de **Mi Salud Genómica, descubre una variante genética relacionada con riesgo aumentado de cáncer de mama (BRCA1)**. al plan personalizado, **se programa un seguimiento oncológico más frecuente, se adapta la alimentación** y se considera **una cirugía preventiva.**

Todo esto ocurre antes de que aparezca ningún síntoma o hallazgo clínico.

El seguro no habría actuado hasta que la enfermedad se manifestara.

03

¿POR QUÉ PAGAR UNA PRIMA RECURRENTE?

Porque no estás pagando por un informe, sino por una forma de cuidar de tu salud que evoluciona contigo.

Tu genoma no cambia, pero tu vida sí:

- ***Tus hábitos, entorno, edad, prioridades y salud clínica se transforman*** constantemente.
- Y **la ciencia también avanza**: cada año descubrimos nuevas variantes, asociaciones gen-enfermedad y tratamientos innovadores.

La prima recurrente asegura que tu salud se adapte a todo eso en tiempo real. La prima garantiza que:

- Tengas **seguimiento médico continuo y reajuste de tu plan de salud**
- Acceso al equipo multidisciplinar experto en genómica (médico, nutrición, ejercicio, psicología...)
- Tengas **integración de nuevas pruebas, reinterpretaciones y adaptaciones**

04

YO YA ME CUIDO, HAGO EJERCICIO, COMO SANO Y ME HAGO CHEQUEOS ANUALES.

No se trata solo de cuidarte, sino de hacerlo con precisión. Tus genes revelan lo que tu cuerpo necesita (o no tolera) aunque tú no lo notes.

Tu alimentación, ejercicio y chequeos son valiosos, pero sin conocer cómo responde tu cuerpo — según tu genética, tus marcadores clínicos y tu entorno— **puedes estar haciendo cosas que no funcionan como crees**, o incluso que no son ideales para ti.

Mi Salud Genómica permite saber **qué nutrientes y rutinas realmente necesitas**, ajustar lo que ya haces para obtener **más resultado con menos esfuerzo**, detectar **riesgos silenciosos antes de que se manifiesten en un chequeo**

El chequeo tradicional es una foto del presente. Mi Salud Genómica es un chequeo preventivo basado en tu propio código genético y, además ofrece una película viva y en evolución, con evaluaciones continuas y pruebas adaptadas a tu genoma y estilo de vida

EJEMPLO:

Aunque tiene hábitos saludables y chequeos anuales, su análisis genético revela que no metaboliza bien las grasas y tiene dificultad para absorber vitamina B12.

Con esa información, su dieta se ajusta y su rutina de ejercicio se optimiza según su genética para evitar el colesterol o si ya lo tiene controlarlo sin medicación.

05

¿POR QUÉ NO PUEDO CONTRATAR SOLO EL TEST?

La secuenciación es sólo el inicio de una nueva forma de cuidar de tu salud,.

Analizamos tu genoma completo y lo archivamos de forma segura. Lo interpretamos, lo contextualizamos y lo traducimos en decisiones clínicas y recomendaciones personalizadas. Mi Salud Genómica es una experiencia guiada por un equipo que convierte los datos en acciones reales:

- **Médicos y Analistas en Genómica Clínica:** Interpretan tu ADN con rigor científico, contextualizan riesgos y marcan los puntos críticos de prevención, tratamiento y seguimiento.
- **Nutricionistas** que traducen tus variantes genéticas en pautas alimentarias concretas, adaptadas a tus gustos, tus necesidades y avances de
- **Especialistas en ejercicio** crean rutinas que respetan tus límites, potencian tus resultados y previenen lesiones.
- Y **tu médico preventivo personal** se asegura que tu plan genético se integre plenamente en tu atención clínica y realiza seguimiento para adaptar el plan en función de tu evolución

EJEMPLO:

Una persona que contrata Mi Salud Genómica descubre una variante asociada a enfermedad cardiovascular. Aunque está asintomático, se rediseña su rutina y se hace un seguimiento que corrige marcadores antes de que se alteren.

06

¿SI ME ADN NO CAMBIA, POR QUÉ NECESITO ACTUALIZACIONES?

- 1. Porque tu estilo de vida influye en cómo se expresan tus genes:** Aunque tu ADN no cambia factores como dieta, estrés o envejecimiento modifican cómo tus genes se activan o silencian. Reinterpretar tu genoma con esta visión permite entender mejor qué está ocurriendo hoy en tu salud.
- 2. Porque nuestros algoritmos predictivos evolucionan:** La inteligencia artificial mejora con cada caso, dato y descubrimiento. Reanalizar alimenta modelos más precisos, que generan recomendaciones mucho más personalizadas.

QUÉ ENCONTRARAS EN OPERATIVA

1. **CÓMO SE REALIZA EL ALTA**
2. **CUAL ES EL CÓDIGO DE PRODUCTO**

01

CÓMO SE REALIZA EL ALTA Y CUAL ES EL CODIGO DEL PRODUCTO

1

Selección del producto

Existen dos códigos de producto:

- 1930 → Pago único del Peg.
- 1944 → Pago fraccionado en tres meses consecutivos

Ambos son opcionales y se contratan como cualquier otro complemento. Disponible tanto en BRAVO como en el Portal de Mediadores.

2

Estado inicial del producto

A diferencia de otros complementos, en Mi Salud Genómica el alta no queda en estado “alta” directamente.

Siempre quedará en estado pendiente tras la contratación inicial.

3

Llamada bienvenida

El equipo de Sanitas Emisión realiza una llamada de bienvenida al cliente. Durante esa llamada se efectúa la grabación de voz y finaliza el proceso de contratación.

4

Finalización del alta

Con la grabación validada, el producto pasa al estado **alta definitiva**.

En ese momento el cliente ya puede:

- Programar la extracción de la muestra.
- Iniciar todo el recorrido del programa genómico preventivo.